

Система онлайн отчетности, разработанная для реализации маркетинговых проектов

Гибкая, легко подстроится именно под ваш проект

 **OPTIMUM**
FIELD REPORTING SYSTEM

Какие проблемы решает Optimum

Система подстраивается под ваши задачи и помогает достигать бизнес-цель



Не знаете где находятся сотрудники?

Онлайн геолокация показывает, где находится сотрудник в течение рабочего дня



Сложно контролировать их работу?

Optimum не позволяет отправить старое фото или отчет



Хаос в отчетности не дает быстро принимать решения?

Вы можете автоматизировать отчетность, задать нужные параметры для каждого куста

Система разработана с учетом потребностей каждой должности проекта

Рядовой сотрудник

Мерчендайзер,
Супервайзер, Аудитор,
Промоутер, Консультант,
Тайный покупатель,
Монтажник, Торговый
представитель

Руководитель сотрудника

Региональный менеджер,
Координатор,
Супервайзер, Помощник
супервайзера

Менеджер проекта

Или другой лидирующий
менеджер

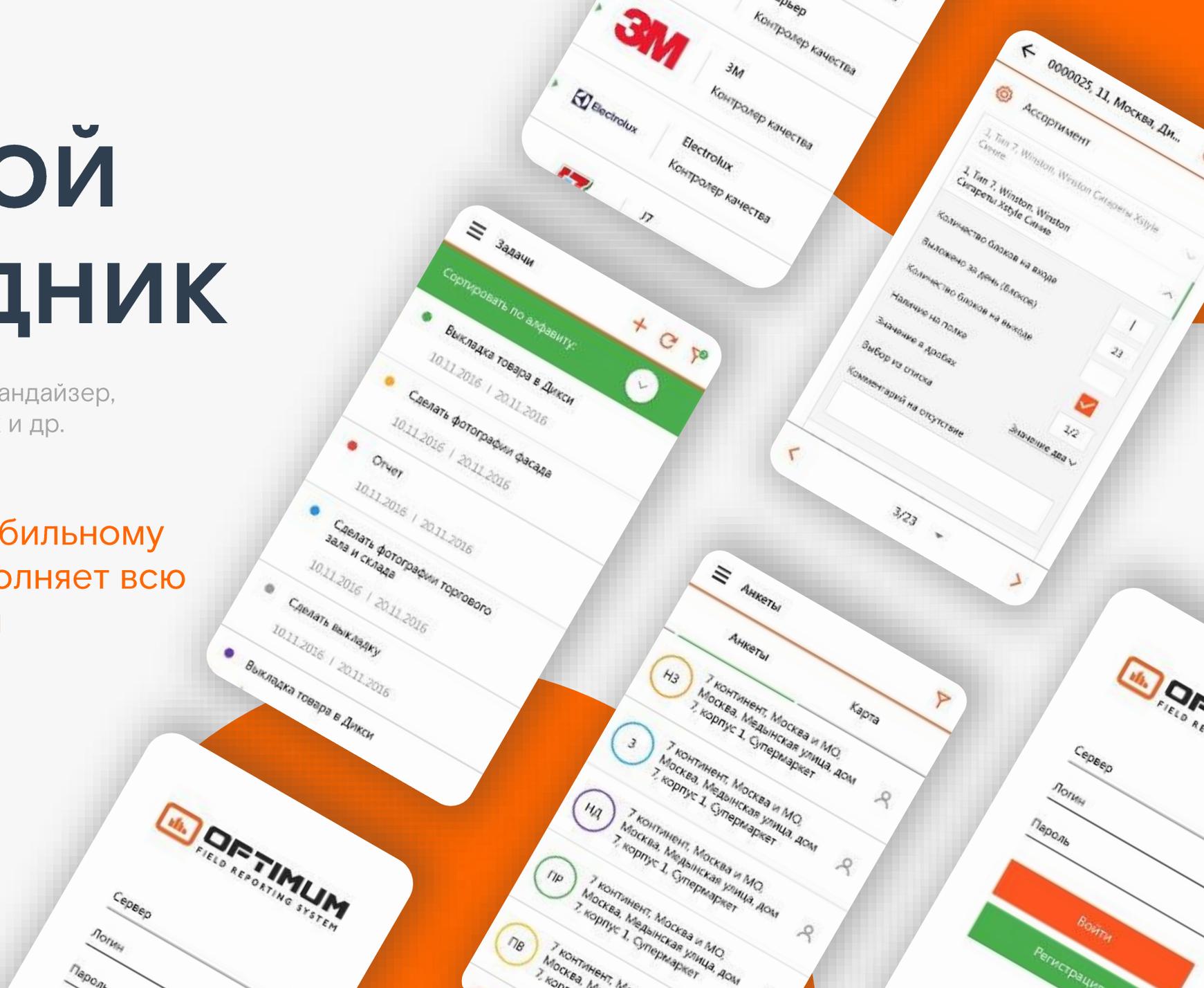
Заказчик проекта

Клиент, Менеджеры
клиента

Рядовой сотрудник

Промоутер, консультант, мерчандайзер,
тайный покупатель, монтажник и др.

Получает доступ к мобильному
приложению, где выполняет всю
работу по отчётности



Что делать рядовому сотруднику в приложении

01

Скачивает мобильное приложение

система также доступна через веб интерфейс

Приложение доступно для Android и iOS

приложение напомнит сотруднику о задачах во время визита, а также потребует выполнить обязательные.

покажет только анкеты на «сегодня», чтобы избежать путаницы

Анкета не откроется, если сотрудник находится далеко от торговой точки

02

Заполняет анкеты, в том числе в офлайн режиме

система фиксирует дату визита, время прихода и ухода, а также геопозицию на момент начала заполнения анкеты



фотоотчет



видео
и аудиоотчет

Подменить фото или в видео в отчетах не получится!

03

Изучает материалы и сдает тесты

результаты вы увидите в отчетах, руководители на местах увидят результат только по своему кусту

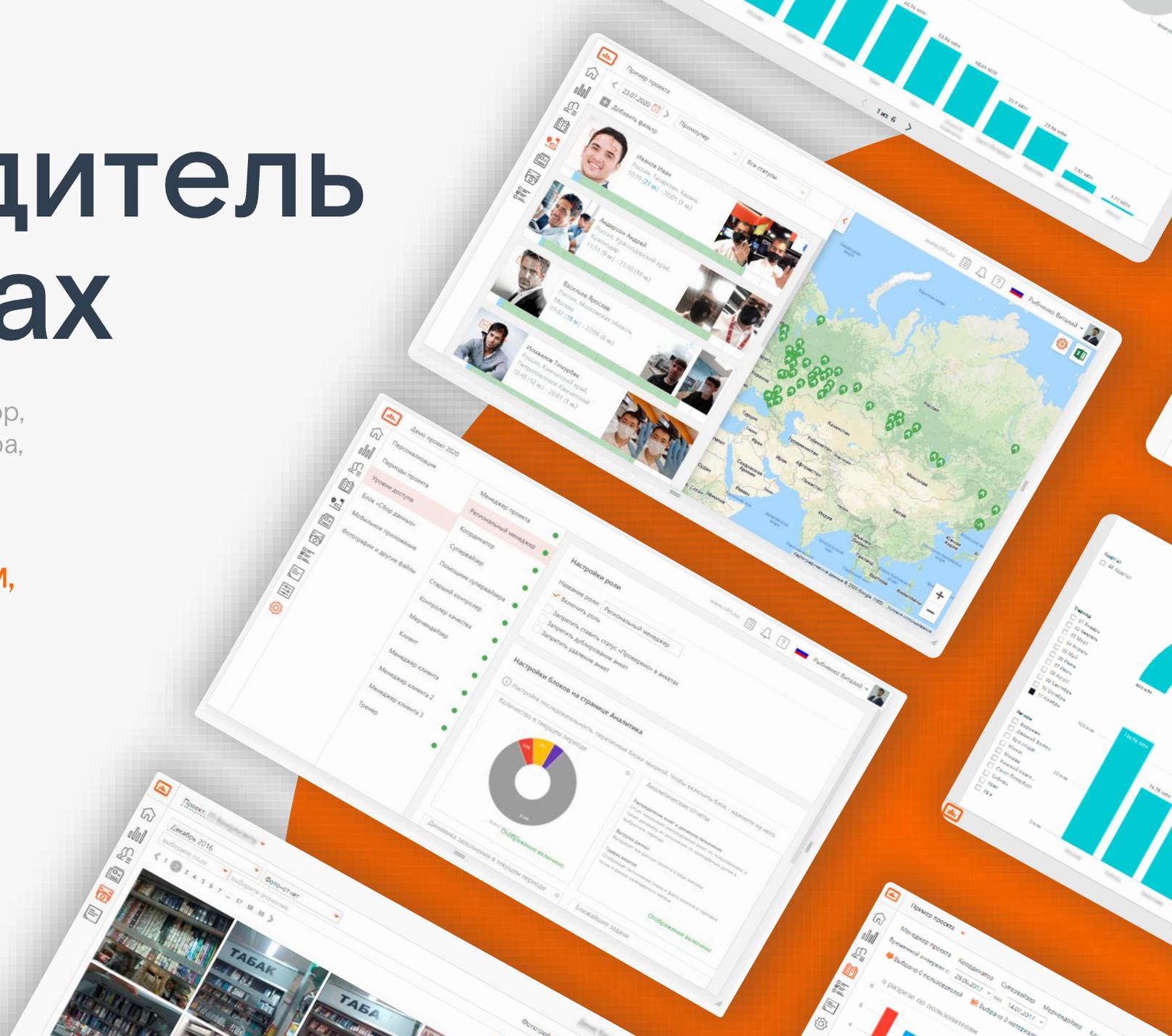
В системе можно:

- Публиковать учебные материалы для разных уровней доступа
- Создавать тесты для проведения итоговых аттестаций
- Создавать опросы для сбора обратной связи и получения другой информации

Руководитель на местах

Региональный менеджер, Координатор,
Супервайзер, Помощник супервайзера,
Менеджер проекта

Получает доступ к отчетам,
заданиям по его
подчиненным и аналитике,
в том числе через
мобильные приложения



Что доступно в приложении руководителю на местах

01

Просмотр исходных данных и контроль

проверка данных, которые внесли полевые сотрудники и дальнейшая работа с их отчетами

постановка задач и контроль их выполнения

доступ только к своим данным, к зоне ответственности данного сотрудника

02

Распределение объема работ по сотрудникам

закрепление за торговыми точками собственных ответственных сотрудников (например, территориальный менеджер или торговых представителей)

ведение планов и контроль их выполнения

03

Просмотр и выгрузка аналитических отчетов

аналитические отчеты доступны только те, к которым предоставил доступ менеджер проекта

в рамках аналитического отчета доступны только данные по зоне ответственности данного пользователя

Менеджер проекта

или другой лидирующий менеджер

полный доступ ко всем данным и аналитике в режиме онлайн- может управлять анкетой, настройками, справочниками и матрицами проекта



Что доступно в приложении менеджеру проекта

01

Полный доступ к данным и аналитике

все данные проекта доступны в полном объеме

выгрузка данных проекта, в том числе медиа файлов

управление всеми сотрудниками проекта

доступ ко всем аналитическим отчетам на базе MS Reporting Service и MS Power BI (business intelligence)

02

Управление проектом

управление настройками веб сайта и мобильного приложения

управление анкетой в онлайн режиме – добавление полей для ввода данных, настройка матриц и контроль активности полей в периодах

управление справочниками – все изменения применяются в онлайн режиме

03

Весь функционал подчиненных

в любой момент менеджер может заменить любого подчиненного в проекте и выполнить работу за него – доступен весь функционал

Клиент

Основной заказчик проекта и его подчиненные

Получает доступ ко всем отчетам и заданиям по его подчиненным, в том числе к руководителям на местах и рядовым сотрудникам



Что ещё умеет система

Мы не используем только коробочную версию системы. Каждый день мы дорабатываем ее возможности и работаем под цели клиента

Гибкая и мощная итоговая аналитика

На базе MS Reporting Service и MS Power BI позволяет просматривать отчеты по любому периоду работы проекта, в том числе отчеты в динамике

Двухсторонняя синхронизация с системами

Отправляем данные во внешние системы, получаем из внешней базы информацию, которая нужна для работы проекта (целевой ассортимент, список контрактов, плановые и целевые значения показателей и другое)

3 года храним все данные проекта

Со дня поступления их в систему, в том числе и сохранение фотографий

Бесперебойная работа 24 на 7

С нами вы сможете работать в любое время в любом удобном месте.

Аналитика

Возможность онлайн работать с данными и их результатом

Встроенный конструктор для быстрой выгрузки в Excel;

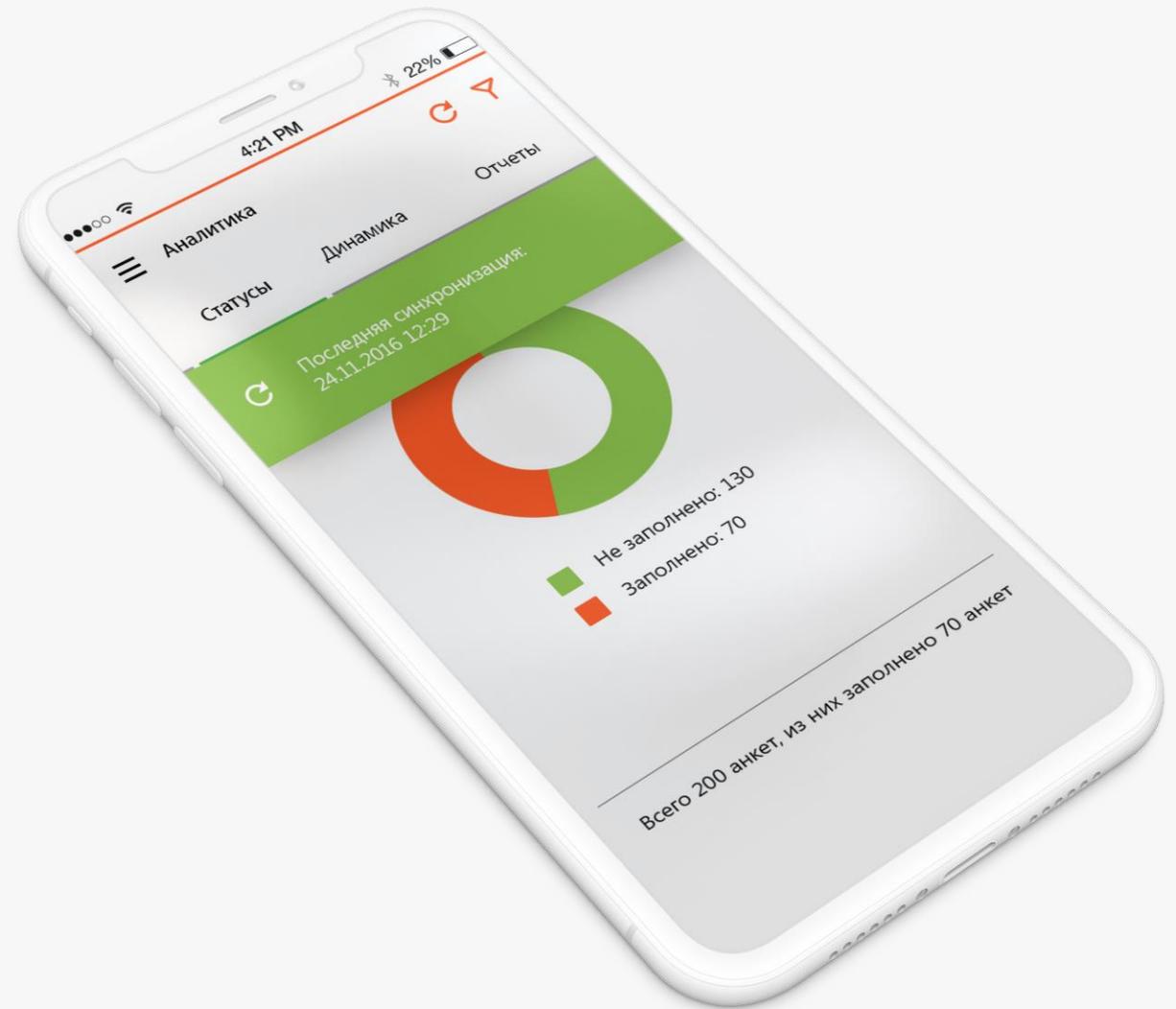
Отчеты MS Reporting Service с любыми расчетами и по Вашему шаблону;

Финальная аналитика в MS Power BI любой сложности;

Виджеты, для визуализации оперативной информации.



Что умеет мобильное приложение



Что умеет мобильное приложение

50м



Нельзя заполнить отчет далее
50м от торговой точки

Отчетность

- Ассортимент, промо и прочее: цены, фейсы, причины отсутствия и т.д
- Фото, аудио и видео отчеты
- Логика заполнения полей, а также обязательность заполнения

Рабочий день

- Онлайн геолокация в течении рабочего дня
- Запись видео на начало и окончание рабочего дня
- Построение маршрута, пройденного за день с получением км и затраченного времени без учета пробок

Задачи

- Потребуется выполнить задачи во время визита
- Ставятся лично сотруднику или через торговые точки

Обучение

- Учебные материалы
- Тесты и опросы

Почему это безопасно?

Команда Optimum следит за безопасностью данных. Наши системы работают бесперебойно. Современные технологии обеспечивают стабильную работу хранилища и базы данных.



Расположение серверов

Мы размещаем сервера в дата центрах, репутация которых находится на самом высоком уровне



Онлайн резерв данных

Мы резервируем все данные, включая фотоотчет в онлайн режиме и храним их в нескольких регионально распределенных облачных файловых хранилищах



Отказоустойчивое оборудованием

Это значит, что система продолжит работу в 99,95% случаев

Итак, что вы получите

Мощная бизнес аналитика

MS Power BI и MS Reporting Service позволяют строить отчеты по вашим требованиям



Полевые сотрудники как на ладони

Все сотрудники работают в одном интерфейсе. Управляйте доступом пользователей самостоятельно



API для доступа к данным

Ваш клиент сможет забирать данные в свою учетную систему



Все данные проекта надежно защищены

Мы сохраним Ваши данные на протяжении 3-х долгих лет!



Выгрузка данных

В любой момент можно выгрузить все данные проекта



Контроль данных

Автоматические проверки передают отчеты из полей, вы видите их после доп. проверки сотрудниками



OPTIMUM
FIELD REPORTING SYSTEM

КОНТАКТЫ

Напишите нам, обсудим детали
вашего проекта.

Поможем добиться высоких
показателей по нему.

www.ofrs.su

vitaly@ofrs.su